

PERFOTEC S.A.S., Sociedad mercantil identificada con **NIT No. 811.008.495-0**, certifica que para el óptimo desarrollo de su objeto social y con el fin de fortalecer las relaciones comerciales con sus asociados de negocio (Clientes/Proveedores/Partes interesadas) y personal involucrado, emite la presente política para la óptima recolección, solicitud, obtención, almacenamiento, custodia, modificación y eliminación de los datos e información de carácter personal y sensible obtenida por parte de ellos. En virtud de lo anterior se informa a los Titulares de la información que los datos personales que usted suministre en virtud de las actividades u operaciones celebradas con nosotros y/o las relaciones civiles, comerciales, laborales y/o contractuales de cualquier tipo, serán tratados de acuerdo a nuestros Manuales y Política de Protección de Datos Personales y demás soporte, mediante la ejecución de los controles de seguridad técnicos, físicos y administrativos, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

Teniendo en cuenta lo anterior, **PERFOTEC S.A.S.**, actúa como responsable del tratamiento de datos personales correspondientes a personas naturales con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de vínculo civil, comercial, laboral y/o contractual. A continuación se especifican los lineamientos principales para el tratamiento de datos e información personal:

1 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades por las cuales pueden ser objeto de tratamiento los datos personales de personas naturales que tengan o hayan tenido algún tipo de vínculo son las que se enumeran a continuación:

- Registro de clientes, proveedores, partes interesadas y/o personal.
- Realizar estudios de viabilidad consistentes en análisis financieros, legales, comerciales y empresariales para la asignación de crédito y cupo para clientes potenciales y/o activos.
- Elaboración de contratos y acuerdos comerciales con asociados de negocio (clientes, proveedores, partes interesadas).
- Elaboración de estudio de confiabilidad por medio de la consulta de antecedentes judiciales, fiscales, comerciales, disciplinarios, entre otros ante las diferentes entidades públicas y privadas aplicado a los asociados de negocio (clientes, proveedores, partes interesadas).
- Para cumplir las obligaciones contraídas con sus clientes y consumidores al momento de adquirir nuestros productos.
- Enviar, Actualizar y divulgar la información correspondiente a cambios en las condiciones/características de los productos ofrecidos.
- Envío de comunicaciones por medio de correos electrónicos y/o mensajes de texto y/o divulgación en redes sociales, con el fin de informar el lanzamiento, actualización y demás campañas relacionados con los productos y servicios ofrecidos.
- Envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto informando el vencimiento de los productos y servicios adquiridos por clientes y/o proveedores.
- Envío de información relativa a eventos organizados o patrocinados.
- Comunicaciones escritas y/o verbales acerca de la atención de requerimientos judiciales o administrativos.
- Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza privada de los servicios o productos brindados hacia sus clientes.
- Realizar soportes post-venta y encuestas de satisfacción relacionada con los productos ofrecidos por parte del personal.
- El tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, página web, celular, redes sociales, teléfono y los demás a los que hubiere lugar).
- El alcance de la autorización comprende la facultad para enviar mensajes con contenidos promocionales, comerciales, notificaciones, información del estado de su cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios ofrecidos, a través de correo electrónico, notificaciones documentales, mensajes de texto al teléfono móvil, llamadas telefónicas y los demás a los que hubiere lugar.

2 DERECHOS DE LOS TITULARES¹

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, así como conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales. Esto se debe realizar por medio del **(PFT-04-DI-13) Formato de Reclamaciones para Tratamiento de Datos Personales**.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el Tratamiento, **PERFOTEC SAS** ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Ser informado por **PERFOTEC** previa solicitud escrita, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada. Solicitar prueba de la autorización otorgada cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la ley de Protección de Datos Personales una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **PERFOTEC SAS**.

3 MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PERFOTEC SAS, se reserva el derecho de modificar, suprimir, transferir y actualizar en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos relacionados con el tratamiento de datos personales.

El uso continuo de nuestros servicios y productos o no desvinculación por los titulares del dato nuestras fuentes de comunicación tales como: redes sociales, correo electrónico, entre otros, después de la divulgación y notificación de la presente política constituye la aceptación de la misma.

4 VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente política entra en vigencia a partir del 1 de Enero del 2018 previa aprobación y autorización de publicación emitida por la Gerencia.

5 ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario, titular o cliente/proveedor/parte interesada/personal, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581 de 2012, que son:

- Atención Presencial: Sede principal Transversal 21 No. 98-71 Edificio Ayasha Bogotá, Cundinamarca
- Correo Electrónico: gerencia@perfotec.com.co
- Teléfono: +571-2264757

¹ Recuerde que PERFOTEC SAS ha recolectado datos personales de sus clientes, proveedores, funcionarios, contratistas, contratantes y empleados que son necesarios para el correcto desarrollo de sus funciones como tercero de confianza. Por tal razón, deben tener presente que para brindarles nuestros servicios y para el desarrollo de las relaciones comerciales, laborales y/o civiles que se susciten entre las partes, son requeridos sus datos personales, los cuales serán tratados con el mayor cuidado. En consecuencia, la solicitud de supresión de datos personales y la revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales no procederán cuando el Titular de dichos datos tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos de PERFOTEC SAS, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y la Compañía, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos. Cuando proceda la solicitud de actualizar, rectificar o suprimir los datos personales o revocar la autorización de tratamiento otorgada, se debe diligenciar y enviar el PFT-04-DI-13 Formato de Reclamación de Tratamiento de Datos Personales, formato que podrá ser solicitado mediante el envío de un correo electrónico a la dirección gerencia@perfotec.com.co

Los invitamos a conocer la Política de Protección de Datos Personales, la cual incluye los lineamientos para que los titulares de Datos Personales puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información y revocar la autorización; Si lo requiere puede solicitar una copia por medio de un requerimiento escrito al correo electrónico gerencia@perfotec.com.co y/o en el domicilio social. Para realizar cualquier requerimiento, quejas, reclamos, dudas e inquietudes relacionadas con estos temas puede escribirnos al correo electrónico gerencia@perfotec.com.co por medio del **(PFT-04-DI-13) Formato de Reclamaciones para Tratamiento de Datos Personales**.